

Algemene voorwaarden website De Plaatselijke Makelaar B.V.

1. Definities

- 1.1. DPM: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DePlaatselijkeMakelaar B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam en aanbieder van de website www.deplaatselijkemakelaar.nl.
- 1.2. Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die via de website www.deplaatselijkemakelaar.nl diensten afneemt bij Dienstverleners of DPM of die de genoemde website bezoekt voor het verkrijgen van informatie.
- 1.3. Dienstverleners: de rechtspersonen die via de website www.deplaatselijkemakelaar.nl hun diensten aanbieden en verkopen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.deplaatselijkemakelaar.nl en het afnemen van diensten via deze website. Deze algemene voorwaarden zien niet op de (correcte) uitvoering van de uiteindelijk bij de Dienstverleners afgenomen diensten. Hierop zijn de (algemene) voorwaarden van de betrokken Dienstverleners van toepassing.
- 2.2. De Gebruiker die via de website www.deplaatselijkemakelaar.nl een overeenkomst afsluit met Dienstverleners, plaatst hiervoor een opdracht op de website van DPM, die daarbij optreedt als tussenpersoon voor de Dienstverleners waarbij diensten worden afgenomen. Bij de totstandkoming en administratieve afhandeling van de met Gebruikers gesloten overeenkomsten maken de Dienstverleners gebruik van de diensten van DPM. Bij de overeenkomst zelf is DPM geen partij.
- 2.3. Afwijking van deze algemene voorwaarden bindt DPM slechts indien en voor zover dit door haar schriftelijk is bevestigd.
- 2.4. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. In dat geval heeft DPM het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor de Gebruiker niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk nadert.
- 2.5. Op alle diensten van DPM zijn eveneens de consumentenvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Makelaars van toepassing.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen op de website www.deplaatselijkemakelaar.nl zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. DPM is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de aanbiedingen op de website www.deplaatselijkemakelaar.nl. Aan alle aanbiedingen kunnen door de Dienstverleners extra voorwaarden worden gesteld.

4. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst tussen Dienstverleners enerzijds en Gebruiker anderzijds komt tot stand nadat Gebruiker alle stappen tot het aanvragen van en dienst heeft gevolgd via de website www.deplaatselijkemakelaar.nl en Gebruiker een e-mail met daarin een bevestiging van zijn overeenkomst met de Dienstverleners heeft ontvangen van DPM.
- 4.2. De inhoud van de overeenkomst wordt behoudens tegenbewijs door Gebruiker bepaald door de door DPM aan Gebruiker verzonden e-mail, waarin de overeenkomst wordt bevestigd.
- 4.3. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in de bevestigings e-mail binden DPM en de Dienstverleners niet.
- 4.4. Gebruiker is bij de afname van diensten van Dienstverleners te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie en staat jegens DPM in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

5. Annulering

- 5.1. Opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk. Wanneer de overeenkomst toch wordt opgezegd zijn hieraan annuleringskosten verbonden. Deze kosten zijn 25% van het totaalbedrag, echter, wanneer de opzegging korter dan één werkdag voorafgaand aan de afspraak wordt gedaan is totaalbedrag verschuldigd.

6. Verwerking Persoonsgegevens

- 6.1. Gebruiker accepteert dat zijn (e-mail)gegevens worden opgeslagen in een geautomatiseerd bestand en ter beschikking worden gesteld van de Dienstverleners waarvan Gebruiker diensten afneemt en/of andere partijen die noodzakelijkerwijs moeten worden ingeschakeld om de afname van diensten volledig te verwerken en uit te voeren.
- 6.2. Het gebruik van de door Gebruiker verstrekte gegevens door DPM is in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. DPM zal deze gegevens niet aan derden verstrekken die niet met de uitvoering van de overeenkomst zijn belast.

7. Prijzen en betaling

- 7.1. De op de website van DPM opgegeven prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in EURO's (€) en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De vermelde prijzen en tarieven zijn afkomstig van de Dienstverleners. DPM heeft daarop geen enkele invloed. Prijzen en tarieven kunnen onderhevig zijn aan koersschommelingen of andere wijzigingen door invloeden van buitenaf.
- 7.2. Betaling door Gebruiker geschiedt (afhankelijk van het product) per Ideal betaling, middels verrekening bij de notaris of per incassomachtiging, waarbij de betaling aan DPM van de verschuldigde prijs door Gebruiker door een door de Gebruiker aan DPM te verstrekken eenmalige machtiging tot afschrijving van het betreffende bedrag.
- 7.3. Indien de betaling door Gebruiker geschiedt per factuur, dient de betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Voor betaling per factuur berekenen wij een toeslag van € 25,00.
- 7.4. Indien de Gebruiker nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan DPM overgaan tot het nemen van incassomaatregelen, waarvan de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Gebruiker zijn.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. DPM kan, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor schade ontstaan tengevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de website, het (onjuiste) gebruik van de website door de Gebruiker, het verstrekken van onjuiste gegevens door Gebruiker en de uitvoering van de overeenkomst door de Dienstverleners.
- 8.2. Schade, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, die naar het oordeel van de Gebruiker te wijten is aan de opzet of grove schuld van DPM, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan DPM te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van DPM, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Gebruiker aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 8.3. DPM is in geen geval aansprakelijk voor schade waartegen Gebruiker is verzekerd en evenmin voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade.
- 8.4. Indien DPM ondanks het bepaalde in de artikelen 7.1 tot en met 7.3 toch aansprakelijk mocht zijn jegens Gebruiker, is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de waarde van het door Gebruiker bestelde dienst, met een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis.

9. Overmacht

- 9.1. Indien de verwerking van de opdracht door DPM niet of niet tijdig geschiedt wegens omstandigheden die buiten de macht van DPM liggen - daaronder mede begrepen netwerk- en computerstoringen, storingen in het telefoonnet of kabelnet van de telecommunicatieaanbieder, uitval wegens onvoorzienbaar onderhoud en ziekte van werknemers of de door DPM ingeschakelde derden - is DPM jegens Gebruiker hiervoor niet aansprakelijk.

10. Gebruik website

- 10.1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website www.deplaatselijkemakelaar.nl berusten bij DPM. Gebruiker erkent deze rechten en garandeert dat hij zich zal onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website (laden en in beeld brengen).
- 10.2. De website www.deplaatselijkemakelaar.nl bevat hyperlinks naar andere websites die door derden worden onderhouden. DPM heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze websites en aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites.
- 10.3. DPM draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de website www.deplaatselijkemakelaar.nl, die door Dienstverleners of andere derden zijn uitgegeven.

11. Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 11.1. Op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen welke tussen DPM enerzijds en Gebruiker anderzijds ontstaan voortvloeiend uit de overeenkomst en of de uitleg of uitvoering daarvan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, geeft DPM de Gebruiker een termijn van een maand nadat DPM zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.